

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------|--|----|-----------|-----|-----------------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 0 | 0 | 4 | ・コロナで見学がなかなかできないので、現状がわからない。 | 国の基準を上回る活動スペースを有しており、日々の療育や活動をしやすいように配慮しています。事業所内は、学習スペースと自由活動スペースに分けており、運動療育やイベントなどをおこなう場合は、机や椅子などを安全な場所に移動させスペースを確保しております。今後コロナの収束が見られましたら安全な対策のもと、保護者様に見学していただけるよう機会を探ってまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | 0 | 4 | ・コロナで見学がなかなかできないので、現状がわからない。 ・心理の先生もいてくれると、聞きたいことなどできるかと思えます。 | 国の定めた配置数以上の職員数で対応しております。事業所には理学療法士・言語聴覚士が在籍しており、職員全員が保育士、児童指導員などの有資格者です。児童の特性・課題に合わせた療育をおこなうよう努めております。現在、心理に関する専門職員は在籍しておりませんが専門の先生の意見を聞ける機会を今後検討してまいります。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 15 | 0 | 0 | 5 | ・コロナで見学がなかなかできないので、現状がわからない。 | 利用児童の特性に応じた視覚支援や発達年齢に応じた物の配置・導線作りに努め、定期的に見直しをおこなっております。構造的に段差は少なく、概ねバリアフリーになっております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの発達活動に合わせた空間となっているか | 17 | 0 | 0 | 3 | ・コロナで見学がなかなかできないので、現状がわからない。 ・みんなで活動するスペース、個人で活動するスペースといった空間ができていると思います。 ・うがいは、コップを持参してないがどのようにしているのか？マスク着用はできるが、はずしたりした際は着用の促しは…？ | 毎日清掃・消毒を徹底し、換気は一日を通して実施しております。活動空間も十分に確保し、個人・集団に配慮した空間づくりを工夫しております。壁面も季節ごとに児童の作品を飾り、温かい雰囲気作りを心がけています。うがいに関しては、うがい専用の使い捨ての紙コップを使用しております。また、水分補給用のコップも事業所に常備しております。マスクを外してしまった場合には、再度着用の声掛けをおこない、感染対策に努めております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 19 | 1 | 0 | 0 | | 支援計画作成前に面談をさせていただいております。お聞きした保護者様のニーズ・課題について話し合いを重ね、児童の発達に合わせて一人ひとりに最適な内容の支援計画作成に努めております。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が | 16 | 0 | 0 | 4 | | 児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様の意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | 1 | ・コロナで見学がなかなかできないので、現状がわからない。 | 作成された一人ひとりの支援計画内容は、全職員に周知・共有し日々の支援を提供しております。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | 0 | 3 | ・コロナで見学がなかなかできないので、現状がわからない。 ・利用回数が少ないからか…活動プログラムが重なる部分があるように感じる事がある ・通って日があさひから分かりません。 | 児童の状況に合わせて、個別療育の他、イベントや製作・集団活動も取り入れ、活動が固定化しないように工夫しております。また、利用頻度が少ない児童に関しては、イベントなどに参加できるよう日程を調整しております。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | 1 | 9 | ・コロナがないと、交流をたくさんしてほしいけど、まだできないのがさみしいです。 | コロナの影響もあり事業所での交流機会はありませんでした。コロナの収束状況を見て、保護者様の意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。 |
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 0 | 0 | 0 | | 深くご理解いただけるように丁寧に説明するよう心がけております。また、契約時に質問やご不明な点がないかなどを確認させていただいております。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 0 | 2 | 0 | ・支援計画の説明はあったが、ガイドラインの説明はなかった。 | ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。ガイドラインの説明不足は申し訳ありませんでした。再度、周知を徹底してまいります。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか | 12 | 2 | 2 | 4 | ・送迎時に最近の様子など相談にのってくださるので助かります。 | 家庭連携や担当者会議を通して助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。保護者様のお悩みやお困りごとをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするように努めております。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 1 | 1 | 1 | ・いつもどんな事をしていたかについておしえてくれています。 ・いつも今日の事を話してくれたり、様子を教えてくれるのですごく助かります。 | 送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。 |
| | 14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | 1 | 0 | ・色々なアドバイスやどうしていった方が良いのかをちゃんとと言ってくれる。 | 必要に応じて面談等をおこない、お悩みやお困り事などのご相談をお聞きした場合には、最善の助言・回答ができるよう努めております。今後も保護者様の心配ごとや不安なことをいつでも安心してご相談いただけるよう努めてまいります。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 3 | 3 | 9 | ・同じく子供の発達に悩む保護者の方達と交流できる機会があればいいなとは思っています。 | コロナ感染防止の観点から、交流は自粛させていただいております。コロナの収束状況を見て、事業所の行事を行う中で、保護者様の意向を伺いながら、交流の機会を設けるなど検討してまいります。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 15 | 2 | 0 | 3 | ・相談させて頂いた事が改善へと繋がっているようにみられなかった為、再度、お願いしたところ対応して下さった先生の対応があまり良い印象ではなかった。その後も改善みられていなかった為、周知して頂いていないのかと残念に思った。 | ご相談を伺った際の対応の仕方の見直しをおこなっております。ご相談に対して十分な対応ができておらず大変申し訳ございませんでした。今後は再発することがないように日々の利用に関するご意見やご相談について、一つ一つしっかり迅速、丁寧な対応に職員一同努めてまいります。また、相談窓口も設けており、ご契約時に説明させていただいておりますので、ぜひご利用ください。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | 1 | 0 | ・報告、連絡、相談がされていないように感じる事があった。 | 児童には状況や特性に合わせた伝達方法を用いております。保護者様には連絡帳を始め、口頭でも伝達をしており、専門用語は避け、わかりやすい言葉を使うよう心がけております。報告、連絡、相談は徹底を心がけておりますが、至らない点もあり、ご意見についてはそのように感じさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は職員間でご意見を周知し、改めてもう一度保護者様から信頼を寄せていただけるように努めてまいります。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 17 | 1 | 0 | 2 | | 公式Webサイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。また、定期的に「COMPASSだより」を発行しています。事業所だよりを毎月配布し、児童の日々の様子や行事の様子などを写真と共にわかりやすく掲載しております。 |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 17 | 1 | 0 | 2 | ・コンパスにおまかせしている。 | 個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。また、公式Webサイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。 | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | 2 | 0 | 4 | ・みてないのでわからない。 | 各種マニュアルを策定するとともに、事業所に掲示してご契約時にご案内させていただいております。また、定期的な訓練も実施しております。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 2 | 0 | 6 | ・みてないのでわからない。 | 避難訓練は、児童も参加しての訓練を年間を通して4回実施しております。訓練の様子は事業所だよりを通してお伝えさせていただいております。 |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 2 | 0 | 1 | ・楽しみと聞いたら、やっぱり遊びを取り入れた事をした日は楽しかった！と言っていました。 ・楽しく通ってる時もあるけど、時々通うのがいやだという時があります。 ・きっかけは何かわからないのですが、 ・かなり楽しみにしています。 ・今後も楽しみにしたいと思います。 ・保育園はお休みしても、コンパスは行きたい、と言っています。 ・コンパスのバッグを見たから指示して嬉しそうにしている。 ・コンパスに行ってからお絵かきなどが集中してやってくれる。 | 通所を楽しみにしていただいているようで職員一同大変嬉しく思っております。今後も遊びや運動療育、イベントなどを取り入れ、日々の活動が固定化しないよう努めてまいります。また、通所が児童の負担にならないよう、児童の日々の変化に着目し、その時々の様子に適切な言葉かけや支援をおこない、毎回の利用が楽しいものになるよう努めてまいります。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 18 | 2 | 0 | 0 | ・通所し始めて言葉のバリエーションが増え、成長したと感じています。 ・いつも有難うございます。 ・文字をかくのが苦手だったけど苦手意識は少なくなっています。 ・コンパスのおかげだと思っています。 ・いつもお世話になっています。これからも、よろしくお願ひします。 ・送り迎えがあるのが1番ありがたい。 ・色んな製作もやってくれるので本人もすごく楽しんでる。 ・家では見せない一面など、一生けん命とくりくんでいる様子を聞くのが楽しみです。 ・いつもよくみていただいてありがとうございます。 | 児童の成長を感じていただいているようで安心いたしました。今後も季節に準じたイベントや製作活動などを考え、楽しく通い続けることができるよう日々の活動の内容をより一層充実させてまいります。また、児童一人ひとりのタイミングやペースに合わせて課題の解消に取り組み、苦手意識が少しでもなくなるように適切な支援を継続してまいります。 |